

Algemene Voorwaarden 2017-2018

Algemeen

- Volksuniversiteit Arnhem is een onderdeel van Bibliotheek Arnhem.
- Activiteiten van de Volksuniversiteit staan open voor iedereen vanaf 18 jaar.

Inschrijvingen

- U schrijft zich in door:
 - online inschrijving op de website, of
 - het inschrijfformulier volledig in te vullen, te ondertekenen en te versturen naar Volksuniversiteit Arnhem.
- Inschrijving is geen garantie voor plaatsing. Inschrijvingen worden verwerkt op volgorde van binnenkomst.
- Na verwerking van het inschrijfformulier ontvangt u binnen een week per e-mail of per post:
 - een 'bevestiging inschrijving', of
 - een wachtlijstbericht, als er geen plaatsen meer vrij zijn, of
 - een bericht van annulering.
- LET OP: wanneer u binnen een week (met uitzondering van de vakantieperiodes) geen bericht van ons ontvangt, dient u zelf contact met ons op te nemen om te horen of uw inschrijving correct is verwerkt.
- Volksuniversiteit Arnhem is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor zoekgeraakte e-mail of post.
- Wanneer definitief tot doorgang of annulering van de activiteit besloten is, ontvangt u uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang een 'doorgang/deelnamebericht' (dit geldt tevens als factuur) of een bericht van annulering.
- Door inschrijving verplicht u zich tot betaling van het volledige lesgeld, ook als u de lessen niet of slechts gedeeltelijk bijwoont.
- Opgave IBAN (internationaal bankrekeningnummer) is verplicht.
- Uw e-mailadres wordt gebruikt om u te attenderen op wijzigingen, lesuitval en nieuwe activiteiten.
- Bij lezingen in Rozet kunt u contant of met pin betalen bij de balie van de derde verdieping wanneer u ruim voor aanvang aanwezig bent en indien er nog plek is.

Betaling

- Betaling dient plaats te vinden vóór aanvang van de activiteit en is op de volgende manieren mogelijk:
 - U betaalt met iDeal tijdens uw inschrijving op onze website. Gaat de activiteit niet door, dan wordt het door u betaalde lesgeld binnen 3 weken na annulering teruggestort. Vermeld dus altijd uw IBAN.
 - Door (eenmalige) machtiging(en):
 - U betaalt in één keer en verleent een eenmalige machtiging aan Volksuniversiteit Arnhem om een SEPA incasso-opdracht te versturen naar uw bank om het bedrag van uw rekening af te schrijven. Het lesgeld wordt rond de startdatum afgeschreven.
 - Betaling in twee termijnen is alleen mogelijk bij een cursusbedrag vanaf € 140,00. Bij inschrijving verleent u een eenmalige machtiging aan Volksuniversiteit Arnhem om voor elk van deze twee termijnen een SEPA incasso-opdracht aan uw bank te sturen. De eerste termijn wordt rond de startdatum afgeschreven; de tweede termijn een maand na de startdatum.
 - Alleen bij de tweejarige opleiding Beeldende Vormgeving kan gekozen worden voor betaling ineens in het eerste lesjaar, of voor betaling van de eerste drie termijnen in het eerste lesjaar en het restant in twee termijnen in het tweede lesjaar. Bij inschrijving machtigt u Volksuniversiteit Arnhem voor de eenmalige incasso of u machtigt meteen voor alle termijnbetalingen. De afschrijving van het gehele lesgeld dan wel van de eerste termijn, vindt plaats rond de startdatum van de opleiding. De overige termijnafschrijvingen vinden plaats aan het einde van de twee daaropvolgende maanden en de eerste twee maanden van het tweede lesjaar.
 - Door pinbetaling of contante betaling bij inschrijving tijdens de openingstijden van onze balie op de derde verdieping van Rozet. U kunt alleen met gepast geld betalen, er kan niet worden gewisseld.
- De Volksuniversiteit is onderdeel van Bibliotheek Arnhem. Er wordt geïncasseerd via ons IBAN NL61INGB0003275970 t.n.v. St Arnh Openb en Gelderse Wetensch Bibliotheek. Het incassant-ID van de Volksuniversiteit is: NL21ZZZ410483650000.
- Het lesgeld wordt alleen afgeschreven als de activiteit doorgaat.
- Indien betaling achterwege blijft, ontvangt u een aanmaningsbrief om het verschuldigde lesgeld te betalen binnen veertien dagen na dagtekening. Blijft betaling na de tweede en laatste aanmaning alsnog achterwege, dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Daarbij worden incassokosten à 15% van de hoofdsom in rekening gebracht (voor les gelden tot € 267,66 is dit een minimumbedrag van € 48,40), waarbij aanspraak wordt gemaakt op de wettelijke rente, het een en ander indien van toepassing vermeerderd met btw. In geval van termijnbetaling wordt de gehele openstaande vordering overgedragen.

- Voor alle extra administratieve handelingen zoals omzettingen, annuleringen, facturen wordt € 7,50 administratiekosten berekend.

Annulering of wijziging door Volksuniversiteit Arnhem

- Volksuniversiteit Arnhem behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen een activiteit te annuleren. De ingeschreven deelnemers ontvangen hierover uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de activiteit bericht; eventueel reeds betaald lesgeld wordt binnen drie weken op het door u opgegeven banknummer teruggestort.
- Volksuniversiteit Arnhem kan zich genoodzaakt zien de activiteit door een andere docent te laten geven of op een andere locatie te laten plaatsvinden dan in de programmagids staat vermeld.
- Als een les onverhoopt moet worden geannuleerd, dan wordt deze aan het eind van de cursus ingehaald.
- Volksuniversiteit Arnhem streeft ernaar bij vervolgcursussen dag, tijdstip, locatie en docent gelijk te houden aan het voorgaande seizoen. Om praktische redenen is dit helaas niet altijd mogelijk. Het kan voorkomen dat wij genoodzaakt zijn om groepen op een hoger niveau na één of meer seizoenen samen te voegen. Dit gebeurt uitsluitend in overleg met de docent. Betrokken cursisten krijgen hiervan tijdig bericht.

Annulering door cursist

Bij annulering van uw inschrijving tot drie weken vóór aanvang van de activiteit wordt € 7,50 administratiekosten in rekening gebracht. Daarna bent u het volledige lesgeld verschuldigd.

Dit betekent dat ook bij inschrijving binnen 3 weken voor aanvang van de activiteit, uw inschrijving binnen de termijn valt dat annuleren niet meer mogelijk is. Ook dan bent u het volledige lesgeld verschuldigd. Verzuim van lessen geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van het lesgeld. U dient uw annulering altijd schriftelijk te melden bij de cursusadministratie. Telefonisch annuleren is niet mogelijk.

Cursusboeken en lesmateriaal

Kosten voor cursusboeken en lesmateriaal zijn, tenzij anders vermeld, niet bij het cursusbedrag inbegrepen. Aanvullend lesmateriaal dient rechtstreeks met de docent verrekend te worden. Het verdient aanbeveling boeken en materialen pas aan te schaffen als u de 'bevestiging deelname' hebt ontvangen.

Instroom

Instroom is alleen mogelijk tot en met de derde les na aanvang van de cursus, maar alleen in overleg met de administratie en na akkoord van de coördinator en de docent. Gemiste lessen worden niet gerestitueerd.

Kortingen

- **10% studentkorting** op de reguliere cursusprijs van cursussen, workshops en lezingen en excursies. Bij inschrijving moet een kopie van de voorkant plus achterkant van een geldige collegekaart worden bijgesloten (bij online inschrijving apart mailen).
- **50% GelrePas-korting:** GelrePashouders krijgen – tegen inlevering van coupon 1 uit het GelrePasboekje – één keer per kalenderjaar 50% korting op 1 activiteit (de eerste) waarvoor men zich inschrijft. Inschrijving met coupon 1 is mogelijk tot eind 2017. Vanaf januari 2018 is de nieuwe coupon 1 geldig. Bij inschrijving moet de bijbehorende coupon en een kopie van de GelrePas worden bijgesloten.
- Bij online inschrijving wordt de korting verrekend nadat onze administratie uw coupon en kopie GelrePas dan wel de kopie van uw collegekaart ontvangen heeft.
- **10% vroegboekorting** bij inschrijving vóór 15 augustus 2017 op 1 activiteit (de duurste) waarvoor men zich inschrijft. De vroegboekorting geldt niet voor de Opleiding Beeldende Vormgeving. De vroegboekorting is niet te combineren met andere acties of kortingen en kan niet overgeheveld worden naar een andere cursus. Nadat u zich heeft ingeschreven wordt de korting verrekend met uw incasso. Als u met iDeal heeft betaald dan ontvangt u de korting binnen drie weken op het door u opgegeven banknummer retour.
- De kortingen gelden alleen voor de cursusprijs, niet voor entreekosten (van musea e.d.), ingrediënten en materialen.
- Er wordt geen korting op korting verleend.
- Kortingen worden niet met terugwerkende kracht toegekend.
- Bij pinbetaling of contante betaling bij de balie op de derde verdieping van Rozet wordt geen korting verleend.
- Bij betaling in termijnen wordt de korting met de tweede termijn verrekend.

Ziekte en verhindering

- Kunt u door omstandigheden een les niet volgen, informeer dan per email of telefonisch uw docent.
- Wanneer een les niet doorgaat vanwege ziekte of verhindering van de docent, krijgt u daarvan telefonisch of per e-mail bericht.

Leslocaties en rolstoeltoegankelijkheid

De meeste lessen vinden plaats in Rozet (Kortestraat 16, Arnhem) en in het Thomas a Kempis College (Thomas a Kempislaan 25, Arnhem). Er vinden ook activiteiten op andere locaties plaats, voor een compleet overzicht zie www.volksuniversiteitarnhem.nl.

Helaas zijn niet alle lesruimtes rolstoeltoegankelijk. Indien dit voor u van belang is, verzoeken wij u – voordat u zich inschrijft - met de administratie contact op te nemen. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing.

Aansprakelijkheid

- Volksuniversiteit Arnhem is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen; evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen tijdens de door haar georganiseerde activiteiten.
- Ondanks de grote zorgvuldigheid waarmee het programma gemaakt wordt, kan Volksuniversiteit Arnhem niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of onvolkomenheden in de weergave van die gegevens in de programmaflyers of op de website.
- Volksuniversiteit Arnhem kan niet garanderen dat de informatie juist is op het moment waarop zij wordt ontvangen, of dat de informatie na verloop van tijd nog steeds juist is. Daarom kunnen aan de informatie op onze webpagina's geen rechten worden ontleend en aanvaardt Volksuniversiteit Arnhem geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden en/of gedateerde informatie.

Uitsluiting van de les of niet toelating tot deelname

De directie kan besluiten een cursist de toegang tot lessen te ontzeggen, bijvoorbeeld bij het uitblijven van betaling of bij wangedrag. De verplichting tot betaling van het lesgeld blijft dan bestaan.

Indien er in het verleden betalingsproblemen zijn geweest, kan de directie besluiten de betrokken cursist eerst dan toe te laten tot deelname aan volgende activiteiten nadat het volledige cursusbedrag contant is vooruitbetaald. In dat geval kan dus niet in termijnen worden betaald. Bij herhaald wangedrag wordt de cursist uitgesloten van verdere deelname aan activiteiten bij Volksuniversiteit Arnhem.

Klachten en suggesties

Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van onze activiteiten. Uw suggesties zijn van harte welkom.

Mocht u niet tevreden zijn of wanneer zaken niet aan uw verwachtingen voldoen, dan horen wij dit graag van u. Volksuniversiteit Arnhem heeft een klachtenregeling voor cursisten. Deze is via de onderstaande contactgegevens op te vragen bij de administratie. U kunt uw klacht schriftelijk kenbaar maken bij de teamleider. U ontvangt dan eerst een ontvangstbevestiging en binnen vier weken een antwoord.

Algemene Voorwaarden 2017-2018
Volksuniversiteit Arnhem
(onderdeel van Bibliotheek Arnhem)

Postbus 1168, 6801 ML Arnhem
info@volksuniversiteitarnhem.nl
www.volksuniversiteitarnhem.nl
KvK: 41046617